

Относно: Работа в условия на COVID-19 за Сезон 2021

Уважаеми колеги,

Благодарим на всички за коректното сътрудничество и бързите реакции през този нелек сезон 2020. Настъпи времето да се насочим към сезон 2021 и да се постареем той да бъде много по-успешен. Вече сме наясно с работата в условия на пандемия, както и туризмът в условия на COVID-19.

С цел по-голяма гъвкавост в политика ни за резервиране по време на ранните записвания потвърждавам следното:

1. Ранни записвания и неустойка по ранни записвания

- Всички резервации, направени и потвърдени до 31.01.21 г. вкл., които ползват отстъпка по ранните записвания съгл. Договор, ще бъдат с безплатна анулация до края на месец Март. Тоест предплатените 50% съгласно Договор по тези резервации, ще бъдат възстановими към партньорите ни, ако не бъдат реализирани в нови резвации до изтичането на ранните записвания (31.03.21 г.).

- Всички резервации, направени и потвърдени от 01.02.21 г. до 31.03.21 г. вкл., които ползват отстъпка по ранните записвания съгл. Договор, ще бъдат третираны по условията за анулиране съгл. Договор.

2. Отпадане на санкциите за анулиране, No Show и предсрочно напускане на хотела е възможно, когато са на лице следните случаи:

Моля да имате в предвид, че COVID-19 се счита за форс мажор, докато е на лице епидемиологична обтасновка. Всички живеем и работим в условията на тази пандемия и трябва да сме наясно с рисковете.

- Турист има COVID positive тест, направен 72 часа преди пътуването – ще се признава като основание за отпадане на неустойка, ако Приморско клуб ЕАД бъде информиран, не по-късно от датата на пристигане и е изпратено лекарско потвърждение/положителен PCR тест.

- Турист е Контактно лице преди пътуването - ще се признава като основание за отпадане на неустойка, ако Приморско клуб ЕАД бъде информиран, не по-късно от датата на пристигане и е изпратено лекарско потвърждение/ положителен PCR тест / удостоверение за налагане на карантина.
- В страната на съответния пазар бъде наложена карантина на връщащи се от България – няма да се признава като основание за отпадане на неустойка.
- България въведе изискване за отрицателен PCR тест преди пътуването, за лица пристигащи от държавата пазар - няма да се признава като основание за отпадане на неустойка.
- България попадне в забранителния списък или в списък на страни с висок риск за пътуване в държавата пазар - няма да се признава като основание за отпадане на неустойка, ако има издадено само предупреждение да не се пътува. Ще се признава, ако има издадена забрана за пътуване.
- Бъдат анулирани чартърни програми, пряко или косвено свързано с COVID 19 - ще се признава като основание за отпадане на неустойка, ако Приморско клуб ЕАД бъде информиран, не по-късно от датата на пристигане и е изпратени официално становище за отмяната на полета от авиокомпанията.
- Бъдат затворени граници - ще се признава като основание за отпадане на неустойка, ако Приморско клуб ЕАД бъде информиран, не по-късно от датата на пристигане и е изпратени официално становище за затварянето на границата от съответната държава.

Мерките, които Приморско клуб ЕАД предприе, бяха ефективни и ефикасни. До момента няма идентифициран случай на заразен турист на територията на ваканционното селище. Мерките и стандартите на работа, въведени през 2020 година, свързани с предотвратяване на разпространението на COVID 19 ще останат в сила и за сезон 2021. Повече информация:

<https://forestbeach.bg/bg/novini-i-statii/za-bezopasna-pochivka>

Ние ценим усилията, които предприемате да привлечете вашите и нашите туристи и вярваме, че тези съвместни действия ще постигнат успех.

С пожелание за ползотворно сътрудничество,


 Цветелина Златкова
 Изпълнителен директор
 Приморско клуб ЕАД

29.10.2020